

## Yönetim Süreçleri

Müşteri Memnuniyeti

Yönetimin Gözden Toplantısı

İç Denetimler, Proses İzleme

Sürekli-İyileşme  
(Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet)



Yönetim Süreçleri Ana Süreçlerin Tümünü etkiler

## Ana Süreçler

Satış-Pazarlama  
Teklif hazırlama

Satınalma

Üretim

Servis  
Sevkiyat

Ana Süreçlerin  
Tümünü etkiler

Ana Süreçlerin  
Tümünü etkiler

Ana Süreçlerin  
Tümünü etkiler

Doküman ve  
Kayıtların Kontrolü

Tedarikçi  
Değerlendirme

Ürünlerin  
muhafazası

Bakım &  
Kalibrasyon

Uygun Olmayan  
Ürünün Kontrolü

Eğitim ve  
Yetkinlik

## Destek Süreçler